3. Realice un breve esquema de las distintas pautas para definir un Sistema de valor de servicio y describa levemente las características fundamentales de dichas pautas.

* Principios Básicos
* Gobernanza 🡪 Estrategias para la empresa
* Cadena de valor de servicio 🡪 seis actividades
* Prácticas 🡪 prácticas de gestión general, prácticas de gestión de servicio, prácticas de gestión técnica
* Mejora continua 🡪 cambio continuo, mejora continua

4. En la actualidad existen una serie de certificaciones ITIL v4 para indicar que los profesionales con esta certificación disponen de conocimientos básicos de gestión de servicios en tecnologías de la información. Busque más información sobre estas certificaciones y sobre las condiciones que deben cumplir los profesionales para obtenerlas.

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) es un conjunto de mejores prácticas para la gestión de servicios de TI (Tecnologías de la Información). La versión más reciente, ITIL 4, fue lanzada para actualizar y modernizar las prácticas de ITIL para alinearse mejor con las nuevas formas de trabajo y las necesidades de los negocios digitales.

Certificaciones ITIL 4

* ITIL 4 Foundation
* ITIL 4 Managing Professional
* ITIL 4 Strategic Leader
* ITIL 4 Extension Modules